



АКЦИОНЕРНОЕ ОБЩЕСТВО «ЭНЕРГОСЕТЬ»

238300, КАЛИНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, Г. ГУРЬЕВСК,

КАЛИНИНГРАДСКОЕ ШОССЕ, 8Б, 3 ЭТАЖ, 2 КАБИНЕТ

ИНН 3900036950 КПП 390001001 ОГРН 1253900001123

Р/С 40702810520000010157 К/С 30101810100000000634 БИК 042748634

КАЛИНИНГРАДСКОЕ ОТДЕЛЕНИЕ №8626 ПАО СБЕРБАНК Г. КАЛИНИНГРАД

Паспорта оказываемых услуг (процессов) по передаче электрической энергии

2025 год

ОГЛАВЛЕНИЕ

КОД 1.1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ.	3
КОД 1.2. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ	5
КОД 1.3. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ	7
КОД 1.4. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ, РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ.....	9
КОД 1.11. РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ	13
КОД 1.12. КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ	21
КОД 1.14. ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ.....	23
КОД 1.15. ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ	29
КОД 1.16. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ.....	33
КОД 1.17. СОСТАВЛЕНИЕ АКТОВ СОГЛАСОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ И (ИЛИ) АВАРИЙНОЙ БРОНИ.....	36
КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:	39

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭНЕРГОСЕТЬ»
КОД 1.1. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за рассмотрение заявления и заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

Стоимость услуг по передаче электрической энергии определяется исходя из объема оказанных услуг и тарифа на услуги по передаче электрической энергии, установленного органом исполнительной власти субъекта Российской Федерации в области государственного регулирования тарифов.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации (в том числе опосредованно) энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики заявителя, выполненное в установленном порядке.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заключенный договор оказания услуг по передаче электрической энергии и оказание услуг по передаче электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о заключении договора	Технологическое присоединение к сетям АО «Энергосеть» энергопринимающих устройств заявителя в установленном порядке	Заявление с приложением документов, необходимых для заключения договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа ¹
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка АО «Энергосеть» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в пункте 18 Правил недискриминационного доступа.			Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых	2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя направляется заказным письмом с уведомлением или вручается лично в	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21, 27 Правил недискриминационного доступа

¹Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		сведений		руки уполномоченному лицу		
3	Направление заявителю проекта договора или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны АО «Энергосеть» проекта договора оказания услуг по передаче электрической энергии или мотивированного отказа от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора в установленном порядке	Подписанный проект договора или мотивированный отказ от его заключения либо протокол разногласий к проекту договора направляется заказным письмом с уведомлением или вручается на руки уполномоченному лицу	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20,21,27 Правил недискриминационного доступа
4	Заключение договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение АО «Энергосеть» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	Договор считается заключенным с даты получения АО «Энергосеть» подписанного заявителем проекта договора, если иное не установлено договором или решением суда.	Письменная	С даты получения подписанного заявителем проекта договора	Пункты 22,23 Правил недискриминационного доступа

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭНЕРГОСЕТЬ»

КОД 1.2. ВНЕСЕНИЕ ИЗМЕНЕНИЙ В ДОГОВОР ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуги по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за внесение изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Заключенное Дополнительное соглашение о внесении изменений в договор оказания услуг по передаче электрической энергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в течение **30 дней** со дня обращения заявителя.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о внесении изменения в договор	Заключенный с АО «Энергосеть» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Заявление с приложением документов, необходимых для внесения изменения в договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 18 Правил недискриминационного доступа ² , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта дополнительного соглашения к договору	Полученное от заявителя заявление с приложением документов	2.1. Проверка АО «Энергосеть» документов, поступивших от заявителя, на полноту сведений, указанных в пункте 18 Правил недискриминационного доступа.		В течение 30 дней с даты получения заявления	Пункты 13, 18, 20, 21, 22, 24, 27 Правил недискриминационного доступа

²Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		Отсутствие в представленных заявителем документах необходимых сведений	2.2. Уведомление заявителя об отсутствии в представленных документах необходимых сведений	Письменное уведомление заявителя направляется заказным письмом с уведомлением или вручается лично в руки уполномоченному лицу	В течение 6 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 18, 21 Правил недискриминационного доступа
3	Направление заявителю проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания	Наличие всех необходимых сведений в документах, представленных к заявлению	Направление заявителю подписанного со стороны АО «Энергосеть» проекта дополнительного соглашения к договору или мотивированного отказа от его подписания	Подписанный проект дополнительного соглашения к договору или мотивированный отказ от его подписания направляется заказным письмом с уведомлением или вручается лично в руки уполномоченному лицу	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункты 20, 21, 27 Правил недискриминационного доступа
4	Заключение дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Получение АО «Энергосеть» подписанного заявителем дополнительного соглашения к договору	Вступление в силу заключенного дополнительного соглашения к договору оказания услуг по передаче электрической энергии	Письменная	С даты получения подписанного заявителем дополнительного соглашения	Пункты 22, 23 Правил недискриминационного доступа

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭНЕРГОСЕТЬ»
КОД 1.3. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор оказания услуг по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата за расторжение договора оказания услуг по передаче электрической энергии не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Наличие заключенного с сетевой организацией договора оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): заключенное соглашение о расторжении договора оказания услуг по передаче электроэнергии.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): в течение **30** дней с даты получения письменного обращения заявителя о расторжении договора.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение заявителя о расторжении договора	Заключенный с АО «Энергосеть» договор оказания услуг по передаче электрической энергии	Обращение заявителя о расторжении договора	Очное обращение заявителя в офис обслуживания клиентов, письменное обращение заказным письмом с уведомлением	Не ограничен	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа ³ , Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 1 статьи 452)
2	Рассмотрение заявления и подготовка проекта соглашения о расторжении договора	Полученное от заявителя заявление с приложением документов.	2.1. Проверка АО «Энергосеть» документов, поступивших от заявителя.		В течение 30 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
		При расторжении договора, заключенного с гарантирующим поставщиком или энергосбытовой организацией	2.2. Уведомление потребителей гарантирующего поставщика или энергосбытовой организации о предстоящем расторжении договора и предложение о	Письменное уведомление заявителя направляется заказным письмом с уведомлением или вручается лично в руки уполномоченному	В течение 10 рабочих дней с даты получения заявления	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа

³Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 27 декабря 2004 г. №861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			заключении договора с АО «Энергосеть»	лицу		
3	Направление заявителю проекта соглашения о расторжении договора		Направление заявителю подписанного со стороны АО «Энергосеть» проекта соглашения о расторжении договора	Подписанный проект соглашения о расторжении договора направляется заказным письмом с уведомлением или вручается лично в руки уполномоченному лицу	В течение 30 дней с даты получения полного комплекта документов от заявителя	Пункт 32 Правил недискриминационного доступа
4	Расторжение договора	Получение АО «Энергосеть» подписанного заявителем соглашения о расторжении договора	Вступление в силу заключенного соглашения о расторжении договора	Письменная	С даты получения подписанного заявителем соглашения о расторжении	Гражданский кодекс Российской Федерации (пункт 2 статьи 452)

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭНЕРГОСЕТЬ»

КОД 1.4. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЯ ОБ АВАРИЙНЫХ СИТУАЦИЯХ В РАСПРЕДЕЛИТЕЛЬНЫХ ЭЛЕКТРИЧЕСКИХ СЕТЯХ, РЕМОНТНЫХ И ПРОФИЛАКТИЧЕСКИХ РАБОТАХ, ПЛАНОВЫХ ОГРАНИЧЕНИЯХ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ, ВЛИЯЮЩИХ НА ИСПОЛНЕНИЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВ ПО ДОГОВОРУ ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ ПО ПЕРЕДАЧЕ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, имеющие заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): Заключенный с сетевой организацией договор об оказании услуги по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): уведомление потребителей о введении аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности).

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заключенный с АО «Энергосеть» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объемов, места и времени действия ограничения		не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ⁴ , Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики ⁵
2	Доведение до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых,	Утвержденные графики аварийного ограничения	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии	Письменное уведомление	В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

⁴ Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 N 442

⁵ Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков аварийных ограничений		(мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей		электрической энергии	
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения		Электронная форма публикации	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
4	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства ДЗО ПАО «Россети»	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			ограничения режима потребления в связи с их проведением. 4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства			
5	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей	Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
6	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых отклонений напряжения, перегрузки	6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер	Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг ⁶

⁶ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	указаны в уведомлении.	уведомления		
7	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов	7.1. Введение временного отключения 7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения	Ограничения при аварийном выводе оборудования в ремонт публикуются на официальном сайте ПАО «Россети» (Портал ТП.РФ)	Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭНЕРГОСЕТЬ»
КОД 1.11. РАСЧЕТ ОБЪЕМА ПЕРЕДАННОЙ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ ПОТРЕБИТЕЛЮ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ (ПОТРЕБИТЕЛЕЙ): юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: плата не предусмотрена и не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): наличие заключенного с АО «Энергосеть» договора оказания услуг по передаче электрической энергии, процесс осуществляется в рамках оказания услуг по передаче электрической энергии.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): расчет объема переданной электрической энергии потребителю.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Снятие показаний приборов учета электрической энергии потребителем	Наличие заключенного с АО «Энергосеть» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Осуществляется потребителем электрической энергии самостоятельно	Визуально (очно)	00 часов 00 минут 1-го дня месяца следующего за расчетным - для всех потребителей, за исключением исполнителей коммунальных услуг с 23 по 25 число расчетного месяца - для исполнителей коммунальных услуг	Пункт 157 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии ⁷ Пункт 31(е) Правил предоставления коммунальных услуг ⁸
2	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных	Наличие заключенного с АО «Энергосеть» договора оказания услуг по передаче электрической энергии	Прием показаний расчетных приборов учета от потребителя, в том числе используемых в качестве расчетных контрольных приборов учета	Письменное уведомление, с использованием телефонной связи, электронной почты или иным	В соответствии с договором оказания услуг по передаче электрической энергии. Если время и дата снятия показаний расчетных приборов учета не установлены	Пункты 159-161 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

⁷Основные положения функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

⁸Правила предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденные постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 №354

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	приборов учета			способом, позволяющим подтвердить факт получения	договором оказания услуг по передаче электрической энергии, то ежемесячно, до окончания 1-го дня месяца, следующего за расчетным периодом	
3	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему у поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Если условиями договора оказания услуг по передаче электрической энергии определено, что потребитель передает информацию о показаниях расчетных приборов учета только сетевой организации	Передача показаний расчетных приборов учета гарантирующему поставщику (энергосбытовой, энергоснабжающей организации)	Письменное уведомление (реестр) заказным письмом, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	До окончания 2-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 160 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Определение переданной электрической энергии потребителю:					
4.1	Определение объемов переданной электрической энергии по показаниям расчетных приборов учета электрической энергии	Потребителем своевременно представлены показания приборов учета, или получены данные с АИИС КУЭ	Определение объемов переданной электроэнергии на основании переданных потребителем показаний или данных, полученных с АИИС КУЭ	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10-го числа месяца, следующего за расчетным периодом	Пункт 140 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4.2	Определение объемов переданной	Отсутствие показаний расчетных приборов учета	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю за расчетный период по показаниям	Письменно, с использованием	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 164 Основных положений функционирования

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	электрической энергии потребителю по показаниям контрольных приборов учета электроэнергии	электрической энергии у сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным и наличие контрольного прибора учета электроэнергии с возможностью доступа персонала сетевой организации для снятия показаний	контрольных счетчиков на начало и конец месяца с учетом коэффициентов трансформации трансформаторов тока и напряжения (при наличии), а так же исключением объемов электропотребления опосредованно присоединенных потребителей	программного обеспечения		розничных рынков электрической энергии
4.3	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным: -юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) в течение 1-го и 2-го расчетных периодов подряд; - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг в течение 6-ти периодов подряд	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний счетчиков осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, за 1-ый и 2-ой расчетные периоды подряд исходя из показаний расчетного прибора учета электроэнергии за аналогичный период предыдущего года, а в случае отсутствия данных за аналогичный период предыдущего года — на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были предоставлены; 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц не более 6 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 140 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 59 Правил предоставления коммунальных услуг

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев.			
4.4	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Не предоставление показаний расчетных и контрольных приборов учета электрической энергии в адрес сетевой организации после 2 числа месяца, следующего за расчетным: - юридическими лицами (за исключением исполнителей коммунальных услуг) более 2-х расчетных периодов подряд; - физическими лицами и исполнителями коммунальных услуг за период не менее 6 месяцев	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в отсутствие показаний приборов учета осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, начиная с 3-го расчетного периода вплоть до даты установки и допуска в эксплуатацию расчетного прибора учета - расчетным способом. 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц, начиная с 7-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 180 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 60 Правил предоставления коммунальных услуг
4.5	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Наличие двух актов об отказе в доступе к приборам учета электрической энергии, составленных подряд	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю при 2-кратном недопуске к счетчикам осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, с даты 2-го недопуска вплоть до даты допуска к расчетному прибору учета определяется исходя из увеличенных в 1,5 раза значений,	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 182 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			определенных на основании контрольного прибора учета, в соответствии с пунктом 164 Основных положений, а при его отсутствии - исходя из увеличенных в 1,5 раза значений, определенных на основании замещающей информации. 2. Для исполнителей коммунальных услуг и физических лиц с момента составления второго подряд акта об отказе в доступе к приборам учета электроэнергии вплоть до даты допуска к счетчикам, но не более 3 расчетных периодов подряд исходя из рассчитанного среднемесячного объема потребления электроэнергии по показаниям расчетных приборов учета за период не менее 6 месяцев, а если период работы прибора учета составил меньше 6 месяцев, то за фактический период работы прибора учета, но не менее 3 месяцев. Начиная с 4-го и в последующие расчетные периоды подряд - исходя из нормативов потребления электрической энергии.			Пункты 59 (в), 60, 85 (д, е) Правил предоставления коммунальных услуг
4.6	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю расчетным способом	Отсутствие прибора учета за исключением случаев обнаружения потребителем его утраты, либо демонтажа счетчика в связи с поверкой, ремонтом, заменой, с обязательным уведомлением сетевой организацией	Определение объемов переданной электрической энергии потребителю в случае отсутствия прибора учета электрической энергии осуществляется: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг и потребителей с потребляемой мощностью менее 5 кВт - расчетным способом путем произведения максимальной	Письменно, с использованием программного обеспечения	до 10 числа месяца следующего за расчетным	Пункт 185 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии Пункт 181 Основных положений функционирования розничных рынков электрической

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
4.8	Определение объема безучетного потребления электрической энергии	Выявление факта безучетного потребления электроэнергии и составления акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	Определение объемов безучетного потребления электрической энергии потребителем осуществляется с даты предыдущей контрольной проверки прибора учета электрической энергии (но не более, чем за 1 год) в следующем порядке: 1. Для потребителей юридических лиц, за исключением исполнителей коммунальных услуг, расчетным способом путем произведения максимальной мощности энергопринимающих устройств соответствующей точки поставки и количества часов в расчетном периоде, а в случае отсутствия данных о максимальной мощности энергопринимающих устройств — исходя из допустимой длительной токовой нагрузки вводного провода (кабеля). 2. В отношении приравненных к населению категорий потребителей (за исключением исполнителей коммунальных услуг) определяется исходя из объема, рассчитанного на основании показаний расчетного прибора учета за аналогичный расчетный период предыдущего года с применением повышающего коэффициента 10, а при отсутствии указанных показаний - на основании показаний расчетного прибора учета за ближайший расчетный период, когда такие показания были представлены, с применением повышающего коэффициента 10.	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о безучетном потреблении	Пункт 187 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			3. В отношении исполнителей коммунальных услуг и населения определяется в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов			
4.9	Определение объема бездоговорного потребления электрической энергии	Выявление факта бездоговорного потребления электроэнергии и составления акта о бездоговорном потреблении электроэнергии.	Объем бездоговорного потребления электрической энергии определяется расчетным способом за период времени, в течение которого осуществлялось бездоговорное потребление электрической энергии, но не более чем за один год расчетным способом исходя из допустимой длительной токовой нагрузки каждого вводного провода (кабеля).	Письменно	в течение 2 рабочих дней с момента составления акта о бездоговорном потреблении	Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭНЕРГОСЕТЬ»

КОД 1.12. КОНТРОЛЬ ПОКАЗАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВА ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ В ТОЧКАХ ПРИСОЕДИНЕНИЯ ЭНЕРГОПРИНИМАЮЩИХ УСТАНОВОК ПОТРЕБИТЕЛЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ К ЭЛЕКТРИЧЕСКИМ СЕТЯМ СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «Энергосеть» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией), обращение потребителя с заявлением о проверке качества электрической энергии в точках присоединения энергопринимающих установок к электрическим сетям сетевой организации.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): не более **60 дней** при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение **30 рабочих дней** с указанием соответствующих причин

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): проверка соответствия качества электроэнергии в точках присоединения, составление протокола испытания качества электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Обращение потребителя с заявлением о проведении контроля показателей качества электрической энергии	Технологическое присоединение к сетям АО «Энергосеть» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя	Направление потребителем заявления с указанием реквизитов Заявителя, места расположения энергопринимающих устройств, точек контроля, предлагаемых даты и время проведения процедуры	Очное обращение заявителя в офис обслуживания потребителей, письменное обращение способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не ограничен	Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186, ГОСТ 33073-20149
2	Рассмотрение заявления и согласование с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания	Наличие всех необходимых сведений в заявлении	Согласование АО «Энергосеть» с потребителем точек контроля и сроков проведения контроля/испытания качества электрической энергии	По телефону, письменное обращение заказным письмом с уведомлением		

⁹ ГОСТ 33073-2014 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Контроль и мониторинг качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	ния качества электрической энергии					
4	Проведение контроля показателей качества электрической энергии и обработка результатов	Согласованные с потребителем точки контроля и сроки проведения контроля/испытания качества электрической энергии	Проведение испытаний (измерений) показателей качества электрической энергии, обработка результатов испытаний	Очно		ГОСТ 32144-2013 ¹⁰ ГОСТ 33073-2014
5	Оформление и направление потребителю результатов контроля качества электроэнергии		Оформление Акта/протокола измерений показателей качества электрической энергии и направление Акта/протокола потребителю	Письменно заказным письмом с уведомлением, очно в офисе обслуживания	Не более 60 дней при условии направления потребителю промежуточного ответа в течение 30 рабочих дней с указанием соответствующих причин	ГОСТ 32144-2013, Единые стандарты качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций, утвержденные приказом Минэнерго России от 15.04.2014 N 186

¹⁰ГОСТ 32144-2013 «Электрическая энергия. Совместимость технических средств электромагнитная. Нормы качества электрической энергии в системах электроснабжения общего назначения»

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭНЕРГОСЕТЬ»
КОД 1.14. ПРОВЕДЕНИЕ КОНТРОЛЬНЫХ, ВНЕОЧЕРЕДНЫХ И ИНЫХ ЗАМЕРОВ ПОТОКОРАСПРЕДЕЛЕНИЯ, НАГРУЗОК И УРОВНЕЙ НАПРЯЖЕНИЯ НА ОБЪЕКТАХ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ОБЪЕКТАХ ЭЛЕКТРОСЕТЕВОГО ХОЗЯЙСТВА СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя. По заданию диспетчерских центров системного оператора на объектах потребителя и объектах электросетевого хозяйства АО «Энергосеть» осуществляется проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения:

- контрольные замеры - 2 раза в год в третью среду июня и третью среду декабря;
- внеочередные замеры нагрузок по присоединениям и энергопринимающим устройствам, подключенным под действие противоаварийной автоматики и (или) включенным в графики аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) - не чаще чем 1 раз в месяц;
- иные замеры - не чаще чем 1 раз в квартал.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): результаты проведения контрольных, внеочередных и иных замеров.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставлен ия	Срок исполнени я	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения		Получение задания системного оператора на проведение контрольных, внеочередных и иных замеров потокораспределения, нагрузок и уровней напряжения	Письменное задание о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹¹ . Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей ¹²
2	Направление АО «Энергосеть» потребителю задания о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием	Получение АО «Энергосеть» задания от системного оператора	Запрос АО «Энергосеть» о проведении контрольного замера на объектах электросетевого хозяйства в соответствии с заданием системного оператора	Письменное требование о проведении замера заказным письмом с уведомлением	5 рабочих дней	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации

¹¹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

¹² Правила технической эксплуатации электрических станций и сетей Российской Федерации, утвержденные приказом Минэнерго России от 19.06.2003 № 229

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	системного оператора					электрических станций и сетей
3	Проведение потребителем замеров на принадлежащих потребителю объектах (устройствах), и оформление результатов замеров	Получение потребителем задания о проведении контрольного замера от АО «Энергосеть»	Проведение потребителем замеров на принадлежащих ему объектах (устройствах), в том числе обеспечение беспрепятственного доступа уполномоченных лиц АО «Энергосеть» к соответствующим объектам электросетевого хозяйства (энергопринимающим устройствам) и возможности временной (на период проведения замера) установки на них средств измерений, позволяющих измерять почасовые объемы потребления электрической энергии, и (или) проведения соответствующие измерения самостоятельно с оформлением результатов замеров	Протоколы замеров в установленном системным оператором формате	в срок, предусмотренный в задании системного оператора	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей
4	Предоставление потребителем результатов, проведенных контрольных и внеочередных замеров в АО «Энергосеть»		Предоставление потребителем результатов, проведенных контрольных и внеочередных замеров в АО «Энергосеть» для направления АО «Энергосеть» результатов в диспетчерские центры системного оператора в соответствии с заданием	Результаты замеров в установленном системным оператором формате	В течение 10 рабочих дней со дня проведения соответствующего замера	Пункт 135 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии. Пункт 6.2.8 Правил технической эксплуатации электрических станций и сетей

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭНЕРГОСЕТЬ»
КОД 1.15. ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «Энергосеть» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): введение ограничения режима потребления электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заключенный с АО «Энергосеть» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объёмов, места и времени действия ограничения		не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹³ , Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики ¹⁴
2	Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков	Утвержденные графики аварийного ограничения	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче электрической	Письменное уведомление	В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления

¹³ Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

¹⁴ Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	аварийных ограничений		энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей			электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики.
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте сетевой организации в сети «Интернет»	Электронная форма публикации на сайте сетевой организации в сети «Интернет»	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии. Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики и
4	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства АО «Энергосеть»	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных работ.	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии. Порядок введения ограничения режима потребления в целях проведения ремонтных работ на объектах электроэнергетики.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. 4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства			
5	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей	Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
6	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления (мощности)	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или) недопустимых	6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 6.2. Потребитель самостоятельно выполняет технические	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер	Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
		отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	(технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления		энергии и оказания этих услуг ¹⁵
7	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов	7.1. Введение временного отключения 7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения		Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

¹⁵ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭНЕРГОСЕТЬ»
КОД 1.15. ПОЛНОЕ (ЧАСТИЧНОЕ) ОГРАНИЧЕНИЕ РЕЖИМА ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям сетевой организации в установленном порядке энергопринимающих устройств и (или) объектов электроэнергетики потребителя, заключенный с АО «Энергосеть» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): введение ограничения режима потребления электрической энергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Разработка и утверждение сетевой организацией графиков аварийного ограничения	Заключенный с АО «Энергосеть» договор об оказании услуги по передаче электрической энергии	Определение объёмов, места и времени действия ограничения		не позднее чем за 10 дней до начала очередного периода (период с 1 октября по 30 сентября следующего года)	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии ¹⁶ , Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики ¹⁷
2	Доведения до сведения гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей графиков	Утвержденные графики аварийного ограничения	В порядке, предусмотренном договором энергоснабжения (купли-продажи (поставки) электрической энергии (мощности)) или договором оказания услуг по передаче	Письменное уведомление	В соответствии с договором энергоснабжения или договором оказания услуг по передаче электрической энергии	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления

¹⁶ Правила полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 №442

¹⁷ Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 6.06.2013 г. N 290

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	аварийных ограничений		электрической энергии, доведения графиков ограничений до гарантирующих поставщиков (энергосбытовых, энергоснабжающих организаций) и их потребителей			электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики.
3	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте в сети «Интернет»	Утвержденные графики аварийного ограничения	Публикация утвержденных графиков аварийного ограничения на сайте сетевой организации в сети «Интернет»	Электронная форма публикации на сайте сетевой организации в сети «Интернет»	В течение 10 рабочих дней после утверждения	Пункт 39 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии. Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики и
4	Введение полного и (или) частичного ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства АО «Энергосеть»	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации невозможно без ограничения режима потребления потребителей	4.1. Уведомление потребителя о сроках проведения ремонтных и профилактических работ, которые влекут необходимость введения полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии потребителя, в том числе в соответствии с графиком проведения работ, напрямую или через действующего в его интересах гарантирующего	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Уведомления направляются вместе с графиками ремонтных работ в соответствии с условиями заключенных договоров оказания услуг по передаче электроэнергии и согласно графикам проведения ремонтных	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии. Порядок введения ограничения режима потребления в целях проведения ремонтных работ на объектах электроэнергетики.

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением. 4.2. Вывод в ремонт объекта электросетевого хозяйства		работ.	
5	Введение ограничения при проведении ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев	Проведение ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства смежной сетевой организации, иных владельцев невозможно без ограничения режима потребления потребителей	Уведомление потребителя о введении ограничения режима потребления напрямую или (если это предусмотрено договором оказания услуг по передаче электрической энергии) через действующего в его интересах гарантирующего поставщика. Гарантирующий поставщик в течение 1 (одних) суток передает потребителю уведомление о проведении таких работ и о сроках ограничения режима потребления в связи с их проведением.	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением, факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления	Не позднее 2 дней со дня получения от смежной сетевой организации уведомления о введении полного и (или) частичного ограничения режима потребления электроэнергии	Пункт 30 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии
6	Введение ограничения режима потребления по графикам ограничения режима потребления	Возникновение (угрозы возникновения) аварийных электроэнергетических режимов по причине возникновения дефицита электрической энергии и мощности и (или)	6.1. Уведомление потребителя о необходимости ограничить потребление электрической энергии (мощности). 6.2. Потребитель самостоятельно	Письменное уведомление потребителя (в том числе через гарантирующего поставщика), заказным письмом с уведомлением,	В течение 3 дней с даты принятия такого решения, но не позднее чем за 24 часа до введения указанных мер	Подпункт «а» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии, Пункт 33 Правил недискриминационного доступа к услугам по

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	(мощности)	недопустимых отклонений напряжения, перегрузки электротехнического оборудования и в иных чрезвычайных ситуациях	выполняет технические (технологические) мероприятия, обеспечивающие снижение потребления в объемах и в периоды суток, которые указаны в уведомлении.	факсом или иным другим способом, позволяющим определить дату и время передачи уведомления		передаче электрической энергии и оказания этих услуг ¹⁸
7	Введение временного отключения (за исключением потребителей с аварийной броней)	При невозможности введения в действие графиков ограничения режима потребления в сроки, необходимые для предупреждения или предотвращения аварийных электроэнергетических режимов	7.1. Введение временного отключения 7.2. Оповещение потребителя о введении временного отключения		Без предварительного уведомления, с незамедлительным оповещением после введения временного отключения	Подпункт «б» пункта 35 Правил полного и (или) частичного ограничения режима потребления электрической энергии

¹⁸ Правила недискриминационного доступа к услугам по передаче электрической энергии и оказания этих услуг, утвержденные постановлением Правительства РФ от 27.12.2004 N 861

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭНЕРГОСЕТЬ»
КОД 1.16. СОСТАВЛЕНИЕ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ ПОТРЕБИТЕЛЮ АКТОВ БЕЗУЧЕТНОГО И БЕЗДОГОВОРНОГО ПОТРЕБЛЕНИЯ ЭЛЕКТРИЧЕСКОЙ ЭНЕРГИИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО «Энергосеть» в установленном порядке, заключенный с АО «Энергосеть» договор об оказании услуг по передаче электрической энергии или договор энергоснабжения с гарантирующим поставщиком (энергосбытовой организацией).

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): процесс производится при условии выявления АО «Энергосеть» безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии физическим или юридическим лицом, индивидуальным предпринимателем.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): составленный надлежащим образом акта безучетного или бездоговорного потребления электроэнергии.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Выявление неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электроэнергии и составление акта о неучтенном потреблении электроэнергии.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра, при получении информации о возможных фактах неучтенного или бездоговорного потребления электрической энергии	Установление и фиксация факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии.	Информация о проведении проверки доводится до сведения гарантирующего поставщика, проверяемого гражданина или руководителя (представителя) проверяемого юридического лица непосредственно после прибытия проверяющей группы на объект проверки посредством телефонной связи либо в устной форме.	При проведении контрольного съема показаний с расчетных приборов учета электроэнергии, при проведении технической проверки правильности работы расчетных приборов учета, в ходе их осмотра	Пункт 170, 173, 174, 178 Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ¹⁹
2	Составление и	При установлении	2.1 Составление акта о	Акт о безучетном или	Не позднее 3	Пункт 177, 178

¹⁹ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	предоставление акта о неучтенном или бездоговорном потреблении электроэнергии.	факта неучтенного или бездоговорного потребления электроэнергии	неучтенном или бездоговорном потреблении электрической энергии; 2.2 Ознакомление участников проверки и проверяемого гражданина либо уполномоченного представителя (руководителя) проверяемого юридического лица с актом	бездоговорном потреблении, Акт недопуска оформленный в присутствии двух незаинтересованных свидетелей (оформляется, в случае противодействия лица (его представителя) проведению проверки, а также воспрепятствования доступу персонала сетевой организации к проверяемому объекту).	рабочих дней с даты его составления	Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
3	Расчет объема неучтенного (безучетного или бездоговорного) потребления электрической энергии		Определение объема неучтенного потребления электроэнергии.	Письменное оформление Приложения к акту о неучтенном потреблении электрической энергии – Расчет объема неучтенного (безучетного, бездоговорного) потребления электроэнергии.	В течение 2 рабочих дней со дня составления акта о неучтенном потреблении электрической энергии.	Пункт 186, 187, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления		Оформление сетевой организации счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления, который должен содержать расчет стоимости бездоговорного потребления, и направляет его лицу, осуществившему бездоговорное потребление, способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	Письменное оформление счета и направление способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении.	Пункты 121, 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
5	Направление счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление		Передача счета (или счет-фактуры), сформированного на основании расчета по акту бездоговорного потребления лицу, осуществившему бездоговорное потребление	Письменное направление счета способом, позволяющим подтвердить факт получения, вместе с актом о неучтенном потреблении электрической энергии	В течение 3 рабочих дней со дня составления акта о бездоговорном потреблении	Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии
6	Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, объема этого потребления		Оплата лицом, допустившим бездоговорное потребление электроэнергии, счета для оплаты стоимости электрической энергии в объеме бездоговорного потребления	Оплаченный счет на оплату объема бездоговорного потребления электроэнергии	10 дней со дня получения счета.	Пункт 189 Основных положений функционирования розничных рынков электрической энергии

ПАСПОРТ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) АО «ЭНЕРГОСЕТЬ»
КОД 1.17. СОСТАВЛЕНИЕ АКТОВ СОГЛАСОВАНИЯ ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЙ И (ИЛИ) АВАРИЙНОЙ БРОНИ

КРУГ ЗАЯВИТЕЛЕЙ: Юридические и физические лица, индивидуальные предприниматели, энергопринимающие устройства которых присоединены к электрическим сетям АО «Энергосеть» в установленном порядке.

РАЗМЕР ПЛАТЫ ЗА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА) И ОСНОВАНИЕ ЕЕ ВЗИМАНИЯ: Плата не взимается.

УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): технологическое присоединение к электрическим сетям АО «Энергосеть» в установленном порядке энергопринимающих устройств заявителя.

РЕЗУЛЬТАТ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): акт согласования технологической и (или) аварийной брони.

ОБЩИЙ СРОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА): 10 рабочих дней со дня получения проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони акта. Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней.

СОСТАВ, ПОСЛЕДОВАТЕЛЬНОСТЬ И СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГИ (ПРОЦЕССА):

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
1	Формирование потребителем проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони		Формирование потребителем проекта акта согласования технологической и (или) аварийной брони, как приложение к договору оказания услуг по передаче электрической энергии (мощности) или к договору об оказании услуг по передаче электрической энергии	Письменное оформление проекта акта	Не ограничен	Пункт 14.2. Основ функционирования розничных рынков электрической энергии ²⁰
2	Направление потребителем проекта Акта в АО «Энергосеть»		Потребитель направляет проект акта технологической и (или) аварийной брони, в том числе через гарантирующего поставщика (энергосбытовую организацию), с которым им заключен договор энергоснабжения, на рассмотрение АО	Письменная форма проекта Акта, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения сетевой организацией проекта Акта	Не ограничен	Пункт 14.2. Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

²⁰ Основы функционирования розничных рынков электрической энергии, утвержденные постановлением Правительства РФ от 04.05.2012 № 442

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
			«Энергосеть»			
3	Рассмотрение АО «Энергосеть»		При рассмотрении проекта Акта сетевая организация вправе осуществить проверку представленных сведений с целью определения величины наименьшей потребляемой мощности и продолжительности времени, необходимых потребителю электрической энергии для безопасного завершения технологического процесса, цикла производства, а также минимального расхода электрической энергии (наименьшей мощности)		В течение 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта	Пункт 14.2. Основ функционирования розничных рынков электрической энергии
4	Проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики	В случае необходимости сетевая организация вправе осуществить осмотр (обследование) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики	Проведение осмотра (обследования) энергопринимающих устройств потребителя электрической энергии, объектов электроэнергетики на соответствие требованиям, предусмотренным правилами разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии и использования противоаварийной автоматики		Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней	Пункт 14.2. Основ функционирования розничных рынков электрической энергии, Правила разработки и применения графиков аварийного ограничения режима потребления электрической энергии (мощности) и использования противоаварийной автоматики, утвержденные приказом Минэнерго России от 06.06.2013 N 290
5	Направление потребителю подписанного	В случае согласования Акта со стороны сетевой организации	Направление подписанного Акта согласования технологической и (или)	Акт, подписанный со стороны сетевой организации,	Не позднее 10 рабочих дней со дня получения	Пункт 14.2. Основ функционирования розничных рынков

№	Этап	Условие этапа	Содержание	Форма предоставления	Срок исполнения	Ссылка на нормативно правовой акт
	Акта согласования технологической и (или) аварийной брони		аварийной брони	направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	проекта указанного акта. Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней	электрической энергии
6	Направление потребителю подписанного Акта с замечаниями сетевой организацией	В случае несогласия сетевой организации с представленным заявителем проектом Акта согласования технологической и (или) аварийной брони	В случае если акт согласования технологической и (или) аварийной брони подписан сетевой организацией с замечаниями к величине технологической и (или) аварийной брони, то в качестве согласованной величины технологической и (или) аварийной брони принимается величина, указанная в замечаниях сетевой организации	Акт, подписанный со стороны сетевой организации с замечаниями, направляется способом, позволяющим подтвердить факт получения	Не позднее 10 рабочих дней со дня получения проекта указанного акта. Срок рассмотрения Акта при проведении осмотра может быть продлен, но не более чем на 10 рабочих дней	Пункт 14.2. Основ функционирования розничных рынков электрической энергии

КОНТАКТНАЯ ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ НАПРАВЛЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ:

Номер телефонного центра обслуживания АО «Энергосеть»:

8 (4012) 999-499

Почтовый адрес:

238300, Калининградская область, город Гурьевск, Калининградское шоссе, 8Б, 3 этаж, каб. 2

Интернет-приемная:

energoset39.ru

Адрес Центра обслуживания потребителей:

238300, Калининградская область, город Гурьевск, Калининградское шоссе, 8Б, 3 этаж.